

REGULAMIN FESTIWALU SUNSET SQUARE 2024

Regulamin zwany w dalszej części „Regulaminem” reguluje warunki uczestnictwa w festiwalu muzycznym SUNSET SQUARE 2024, który będzie odbywał się w dniach 8 – 10 sierpnia 2024 r. na Skwerze Kościuszki w Gdyni, w szczególności zasady bezpieczeństwa, wstępu na festiwal oraz organizację Festiwalu.

Regulamin został opracowany w oparciu o ustawę z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 616) oraz ustawę z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995), które to przepisy powyższych aktów prawnych są przez Organizatora bezwzględnie przestrzegane.

§ 1. DEFINICJE

1. Definicje:

Bilet – dokument na okaziciela potwierdzający jednorazowe uprawnienie określonego Uczestnika do jednorazowego wejścia na Festiwal w określonym dniu, na określony obszar. Bilet jest dostępny w formie pliku pdf zakupiony na zasadach określonych w Regulaminie Sprzedaży Biletów SUNSET SQUARE 2024.

Festiwal - impreza masowa o tematyce muzycznej przeprowadzana pod nazwą SUNSET SQUARE 2024 w terminie 8 – 10 sierpnia 2024 r. od godz. 16:00 do 10 sierpnia 2024 r. godz. 1:00 na Skwerze Kościuszki w Gdyni;

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Organizator - Sunset Square Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Szafarnia 11 lok F8, 80-755 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0001092257, REGON: 528001019, NIP: 5833503259;

Przedsiębiorca Konsument – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 162), który dokonuje nabycia towaru lub usługi niezwiązanego z profilem swojej działalności gospodarczej lub zawodowej;

Regulamin Sprzedaży Biletów - Regulamin sprzedaży biletów Sun Festival 2024 opublikowany pod adresem: <https://www.ebilet.pl/muzyka/festiwale/sunset-square>

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Siła Wyższa - okoliczność wynikająca z lub dająca się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Organizator nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Organizatora, w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca organizację Festiwalu, zawalenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna, epidemia lub zwiększona ilość zachorowań i rozprzestrzenianie się chorób zakaźnych (np. koronawirus) lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, zaistniałe w czasie Festiwalu, jak i w okresie poprzedzającym Festiwal, gdy uniemożliwia to organizację Festiwalu lub uniemożliwia kontynuowanie Festiwalu zgodnie z harmonogramem.

Służby Informacyjne - osoby podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa działające w czasie Festiwalu na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego na Terenie Festiwalu, w szczególności informując o przyjętych przez Organizatora rozwiązaniach organizacyjnych. Członkowie Służb Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy;

Służby Porządkowe - powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się identyfikatorem umieszczony w widocznym miejscu zawierającym: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy celem zapewnienia bezpieczeństwa osób uczestniczących w Festiwalu na terenie Festiwalu oraz w miejscach wyznaczonych przez Organizatora. W ramach wykonania swoich uprawnień Służby Porządkowe Festiwalu uprawnione są w szczególności do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na teren Festiwalu, kontroli stanu trzeźwości oraz odurzenia innymi środkami;

Teren Festiwalu - teren, na którym odbywają się koncerty w czasie Festiwalu albo inne miejsce, na które Festiwal może zostać przeniesiony z ważnych powodów, co zostanie podane do publicznej wiadomości przed rozpoczęciem Festiwalu;

Uczestnik - osoba fizyczna uczestniczącą we Festiwalu na podstawie Biletu. W pierwszym dniu, tj. 8 sierpnia 2024 r. Uczestnikiem Festiwalu może być osoba małoletnia **od 4 do 11 roku życia pod opieką osobą dorosłą będącą opiekunem prawnym osoby małoletniej; między 12 a 16-tym rokiem życia pod opieką osoby dorosłej (pełnoletniej)**, po nabyciu Biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej.

Osoba małoletnia powyżej 16-tego roku życia może uczestniczyć samodzielnie za okazaniem zgody dostępnej na stronie Organizatora w formie pisemnej w oryginale. W drugim i trzecim dniu, tj. 9 i 10 sierpnia 2024 r. Uczestnikiem Festiwalu mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie.

Ustawa - ustawa z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. z dnia 14 września 2018 r. z późn. zm. Dz.U. z 2018 r. poz. 1870);

2. Regulamin obowiązuje wszystkich Uczestników Festiwalu oraz innych osób nieposiadających statusu Uczestnika, którzy w czasie trwania Festiwalu będą przebywać na Terenie Festiwalu, na którym organizowany jest Festiwal. Uczestnicy oraz inne osoby przebywające na Terenie Festiwalu są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania przepisów niniejszego Regulaminu, a także Ustawy. Ponadto, Uczestnicy zobowiązują się dbać o dobre imię i nie naruszać dóbr osobistych Organizatora lub działać na szkodę Organizatora lub marki SUNSET SQUARE.
3. Niniejszy Regulamin określa:
 - a. zasady ogólne dotyczące zachowania się Uczestników na Terenie Festiwalu;
 - b. prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora;
 - c. zasady organizacji Festiwalu;
 - d. zasady odwołania Festiwalu;
 - e. zasady bezpieczeństwa podczas Festiwalu;
 - f. zasady funkcjonowania Służb Informacyjnych oraz Służb Porządkowych.
4. Każda osoba przebywająca na Terenie Festiwalu jest zobowiązana do przestrzegania zasad Regulaminu i poprzez wejście na Teren Festiwalu jednocześnie akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, a w przypadku opiekuna małoletniego również akceptuje warunki niniejszego Regulaminu przez wyrażenie zgody na udział małoletniego w Festiwalu.

§ 2. ZASADY OGÓLNE

1. Wstęp na Teren Festiwalu przysługuje osobie posiadającej Bilet z odpowiednim uprawnieniem oraz dokument w postaci legitymacji, dowodu osobistego lub paszportu potwierdzający spełnienie warunku pełnoletności lub w przypadku małoletniego pozostałych warunków (w rozumieniu postanowień Regulaminu sprzedaży biletów), który w momencie wejścia na Teren Festiwalu zostanie odznaczony jako użyty w systemie elektronicznym Organizatora.
2. W przypadku Biletów na okaziciela, osoba będzie zobowiązana okazać swój dowód osobisty lub paszport w celu weryfikacji wieku, w przypadku Karnetów imiennych w celu identyfikacji danych osobowych. Dane wprowadzone na Biletu będzie weryfikowany przez SUNSET SQUARE podczas wstępu Klienta na Teren Festiwalu. SUNSET SQUARE zastrzega, że może

odmówić wstępu osobie, której dane dla danego Biletu nie są zgodne z okazywanym dokumentem tożsamości lub osobie, która odmawia okazania dokumentu tożsamości.

3. W przypadku Biletu imiennego imiennego zmiana danych widniejących na Bilecie jest możliwa do 3 dni przed Festiwałem za dodatkowo opłatą.
4. Osoby nieposiadające ważnego Biletu oraz dokumentu tożsamości w postaci legitymacji szkolnej, dowodu osobistego lub paszportu, a także dokumentów określonych w ust. 5, nie będą upoważnione do wstępu na Teren Festiwalu. Osobom takim nie przysługuje zwrot ceny Biletu oraz zwrot innych kosztów w szczególności: zwrot kosztów podróży, noclegów, ani innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Festiwalu.
5. Organizator zastrzega, że może wymagać okazania również innych dokumentów, do których w dniu Festiwalu posiadania będzie zobowiązany Uczestnik przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Odznaczenie Biletu w systemie elektronicznym Organizatora uniemożliwia jego ponowne wykorzystanie przez osobę trzecią lub Uczestnika.
7. Organizator zastrzega sobie prawo:
 - a. do rotacyjnego wpuszczania Uczestników na Teren Festiwalu w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom;
 - b. do ograniczenia liczby Uczestników Festiwalu w przypadku wystąpienia ograniczeń liczby uczestników imprez masowych w związku z wprowadzeniem stosownych aktów prawnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem chorób, dostosowując liczbę uczestników do przepisów obowiązujących w dniu Festiwalu.
8. Każdy z Uczestników Festiwalu zobowiązany jest zachować Bilet przez cały czas przebywania na Terenie Festiwalu. Organizator zastrzega sobie możliwość sprawdzenia Biletu w każdym czasie
9. Wstęp na Teren Festiwalu jest jednorazowy w danym dniu Festiwalu. Oznacza to, że po wejściu na Teren Festiwalu Uczestnik Festiwalu nie będzie miał prawa ponownego wejścia na Teren Festiwalu po jego opuszczeniu. Bilet uprawniający do wstępu na dany dzień Festiwalu jest ważny od chwili rozpoczęcia Festiwalu w danym dniu do chwili zakończenia Festiwalu w danym dniu, co oznacza do godziny porannej następnego dnia kalendarzowego (np. od godz. 16:00 8 sierpnia 2024 r. do godz. 1:00 rano 10 sierpnia 2024 r.).
10. W trakcie przebywania małoletniego do 16 -roku życia Uczestnika na Terenie Festiwalu, opiekun prawny jest zobowiązany przebywać na Terenie Festiwalu i sprawować faktyczną opiekę nad

małoletnim. Opiekun prawny ponosi odpowiedzialność za małoletniego Uczestnika. Opiekun prawny musi być pełnoletni.

11. Bilety na udział w Festiwalu sprzedawane są poprzez Platformę Biletową <https://www.ebilet.pl/muzyka/festiwale/sunset-square> , Serwis Internetowy szczegółowo określone w Regulaminie Sprzedaży Biletów. Bilety będą również do nabycia począwszy w dniu imprezy w stacjonarnych punktach sprzedaży, których lokalizacja zostanie udostępniona na stronie internetowej Organizatora. Bilety dostępne są do wyczerpania zapasów. Możliwa jest całkowita wyprzedaż Biletów przed Festiwalem, w takim przypadku stacjonarne punkty sprzedaży nie zostaną otwarte.
12. Zakazane jest rozporządzenie Biletem na rzecz osób trzecich, zarówno odpłatne jak i nieodpłatne, w szczególności odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne, chyba że Organizator wyrazi na to uprzednią zgodę. W przypadku stwierdzenia naruszeń Organizator zastrzega sobie prawo do odbioru prawa wstępu Uczestnika na Teren Festiwalu i udziału w Festiwalu.
13. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie ustalonej przez Organizatora, ewentualnie autoryzowanych partnerów. Naruszenie powyższego zakazu stanowi wykroczenie określone w art. 133 ustawy Kodeks wykroczeń.
14. Bilety nabyte z innych źródeł niż określone w niniejszym paragrafie nie będą uwzględniane a osoby nimi się posługujące nie zostaną wpuszczone na Teren Festiwalu.
15. W przypadku, gdy w Festiwalu zamierza wziąć udział osoba niepełnosprawna wraz z opiekunem, każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia Biletu.
16. Organizator zastrzega prawo, zgodnie z przepisami Ustawy, odmówić wstępu na Teren Festiwalu albo nakazać niezwłoczne jego opuszczenie:
 - a. osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom, wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy;
 - b. osobom, które odmawiają poddania się czynnościom:
 - i. sprawdzenia uprawnień do przebywania na terenie Terenie Festiwalu;

- ii. wylegitymowania w celu ustalenia ich tożsamości oraz stwierdzenia pełnoletności;
- iii. okazania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty niebezpieczne, w szczególności broń, ostre narzędzia, zakazane prawem substancje, alkohol. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych stanowi uprawnienie Służb Porządkowych;
- iv. umożliwienia Służbom Porządkowym stwierdzenia uprawnień osób do przebywania na Terenie Festiwalu;
- v. niezastosowania się do wezwania ich do opuszczenia Terenu Festiwalu;
- vi. niezastosowania się do poleceń Służb Porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem Festiwalu;
- vii. osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków, a w przypadku osób małoletnich spożywającym lub posiadającym alkohol, środki odurzające, psychotropowe lub inne podobnie działające środki;
- viii. osobom posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe nabyte z innych miejsc niż wyznaczone przez Organizatora, środki odurzające lub substancje psychotropowe;
- ix. osobom zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
- x. osobom nie posiadającym ważnego dokumentu uprawniającego do uczestnictwa w Festiwalu;
- xi. osobom noszącym buty o metalowych zakończeniach;
- xii. osobom, których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
- xiii. osobom posiadającym szklane lub metalowe pojemniki lub puszki itp.;
- xiv. osobom nie posiadającym dokumentu tożsamości;
- xv. osobom małoletnim bez opiekuna prawnego lub w razie powziętych wątpliwości co do wiarygodności opiekuna prawnego lub wiarygodności zgody pisemnej opiekuna małoletniego;
- xvi. osobom małoletnim poruszającym się po Terenie Festiwalu w nieobecności opiekuna lub nieposiadającym przy sobie pisemnej zgody opiekuna;
- xvii. osobom, które swoim zachowaniem lub wypowiedziami narażają Organizatora lub partnerów Organizatora na utratę dobrego imienia lub naruszają dobra osobiste Organizatora lub działają na szkodę Organizatora lub marki SUNSET SQUARE.

16. Uczestnikowi, który posiada przy sobie przedmioty niedozwolone, zostaną one zabrane i zniszczone lub przechowane w depozycie w zależności od wyboru Uczestnika. Zniszczenie przedmiotów odbywa się na wyłączny koszt Uczestnika. Przechowanie w depozycie wiąże się z poniesieniem przez Uczestnika dodatkowego kosztu w wysokości określonej w punkcie depozytu.
17. Depozytowi nie podlegają przedmioty niebezpieczne, zagrażające bezpieczeństwu innych osób imienia oraz nielegalne. Organizator zastrzega sobie możliwość odmowy zdeponowania danego przedmiotu bez uzasadnienia. Z uwagi na ograniczoną powierzchnię punktu depozytu, możliwość zdeponowania rzeczy może być ograniczona.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Uczestników na Terenie Festiwalu.

§ 3. DODATKOWE PRAWA, OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA

1. Uczestnik Festiwalu i opiekun przyjmuje do wiadomości, iż biorąc udział w Festiwalu będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas Festiwalu będą używane światła stroboskopowe i lasery oraz innego rodzaju efekty świetlne i dźwiękowe. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne następstwa zdrowotne mogące wystąpić u uczestnika w wyniku długotrwałego przebywania w strefie głośnych dźwięków lub intensywnych efektów świetlnych.
2. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Festiwalu, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Utrwalanie przebiegu Festiwalu odbywa się z poszanowaniem godności i prawa do intymności Uczestników oraz zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Organizator utrwała również przebieg Festiwalu dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Festiwalu i kolejnych edycji Festiwalu w przyszłych latach, a także promocji Organizatora lub partnerów medialnych i sponsorów festiwalu. Uczestnik Festiwalu wyraża zgodę na przetwarzanie jego wizerunku i głosu do powyższych celów.
4. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Festiwalu, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje właściwym organom ścigania (prokuratura lub Policja). Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Festiwalu materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Festiwalu przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają komisijnemu zniszczeniu.

5. Uczestnik otrzyma od Organizatora informacje o lokalizacji punktów medycznych, gastronomicznych, informacyjnych i sanitarnych w formie widocznych tablic informacyjnych oraz dostępnych plansz z lokalizacją wcześniej wymienionych miejsc. Informacji takich udzielają również pracownicy Służby Porządkowej i Służby Informacyjnej.

§ 4. ORGANIZACJA FESTIWALU

1. Każdy dzień Festiwalu rozpoczyna się o godzinie: 16:00
2. Każdy dzień Festiwalu kończy się najpóźniej o godzinie: 1:00
3. Organizator zastrzega zmianę godzin rozpoczęcia i zakończenia Festiwalu bez podania przyczyny.
4. Organizator zastrzega prawo do odwołania Festiwalu bez podania przyczyny o czym poinformuje Uczestników drogą mailową za pomocą maila wskazanego podczas procesu zakupu Biletu. W przypadku zmiany terminu Festiwalu z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik zachowuje prawo albo do zwrotu ceny Biletu, albo do wzięcia udziału w Festiwalu w nowym terminie na podstawie posiadanego, a niewykorzystanego Biletu. O wybranej opcji Uczestnik powinien poinformować Organizatora w ciągu 3 dni od powzięcia informacji o zmianie terminu Festiwalu, jeśli w tym czasie Uczestnik nie wskaże Organizatorowi informacji, przyjmuje się, że wybrał opcję skorzystania z Biletu w nowo wyznaczonym terminie Festiwalu.
5. Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu Festiwalu o czym poinformuje Uczestników drogą mailową za pomocą maila wskazanego podczas procesu zakupu Biletu. W przypadku zmiany terminu Festiwalu z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik zachowuje prawo albo do zwrotu ceny Biletu, albo do wzięcia udziału w Festiwalu w nowym terminie na podstawie posiadanego, a niewykorzystanego Biletu. O wybranej opcji Uczestnik powinien poinformować Organizatora w ciągu 3 dni od powzięcia informacji o zmianie terminu Festiwalu, jeśli w tym czasie Uczestnik nie wskaże Organizatorowi informacji, przyjmuje się, że wybrał opcję skorzystania z Biletu w nowo wyznaczonym terminie Festiwalu.
6. Jeżeli w związku ze zmianą terminu Festiwalu Uczestnik zdecyduje się zrezygnować z Biletu, zwrot uiszczonej przez niego ceny nastąpi na takich samych zasadach, jak w razie odwołania Festiwalu z zastrzeżeniem, że w takim wypadku terminy zwrotu biegną od dnia złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z Biletu. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot innych kosztów w szczególności: zwrot kosztów podróży, noclegów, ani innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Festiwalu.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Festiwalu, w tym w szczególności godzin występu poszczególnych wykonawców, kolejności występu poszczególnych wykonawców, odwołania występu danego wykonawcy.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wprowadzonych zmian w programie Festiwalu, w tym w szczególności godzin występu poszczególnych wykonawców, kolejności występu poszczególnych wykonawców, odwołania występu danego wykonawcy. Świadczona przez Organizatora Usługa ma charakter niepodzielny i ma na celu dostarczenie Uczestnikowi holistycznego doświadczenia tzw. „Festival Experience”, czyli całokształtu doświadczeń w szczególności zmysłowych, muzycznych, kulinarnych i społecznych.
9. Organizator informuje, że z uwagi na znaczną liczbę Uczestników, Uczestnicy obowiązani są przybyć na miejsce Festiwalu z odpowiednim, co najmniej 2-godzinnym wyprzedzeniem.
10. Organizator informuje, iż program na każdy dzień Festiwalu opublikowany i dostępny jest na stronie internetowej Festiwalu nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem Festiwalu.

§ 5. FORMA PŁATNOŚCI

Szczegółowe zasady i formy płatności obowiązujące w czasie Festiwalu zostaną uregulowane w osobnym regulaminie i udostępnione Uczestnikom przed rozpoczęciem Wydarzenia.

§ 6. ODWOŁANIE FESTIWALU

1. Niewykorzystany Bilet nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania Festiwalu z przyczyn zależnych od Organizatora oraz z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu sprzedaży biletów.
2. Organizator zwraca wyłącznie cenę Biletu, chyba że Uczestnik skorzysta z prawa określonego w §4 ust. 4 Regulaminu. Organizator zwróci cenę biletu za pomocą metody płatności użytej przez Uczestnika podczas zakupu Biletu.
3. W przypadku odwołania Festiwalu, zmiany programu, zmiany harmonogramu, zmiany czasu lub miejsca Festiwalu Organizator poinformuje o tym fakcie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Organizatora lub bezpośrednio w trakcie trwania Festiwalu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej ani osób trzecich. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie Festiwalu z przyczyn leżących po stronie osób trzecich lub z powodu wystąpienia Siły Wyższej. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej lub skutków działań osób trzecich, Uczestnik zachowuje prawo albo do zwrotu ceny Biletu, albo do

wzięcia udziału w Festiwalu w nowym terminie na podstawie posiadanego, a niewykorzystanego Biletu. O wybranej opcji Uczestnik powinien poinformować Organizatora w ciągu 3 dni od powzięcia informacji o zmianie terminu Festiwalu, jeśli w tym czasie Uczestnik nie wskaże Organizatorowi informacji, przyjmuje się, że wybrał opcję skorzystania z Biletu w nowo wyznaczonym terminie Festiwalu.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji lub innych danych niezbędnych do weryfikacji.

§ 7. BEZPIECZEŃSTWO FESTIWALU

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Festiwalu oraz porządek podczas trwania Festiwalu, poprzez m.in.:
 - a. zapewnienie odpowiedniej liczby Służby Porządkowej i Służby Informacyjnej wyróżniającej się elementami ubioru, należycie przeszkolonej do wykonywania powierzonych czynności z zakresu ochrony imprez masowych;
 - b. udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
 - c. powołanie osoby odpowiedzialnej ds. bezpieczeństwa, która to osoba będzie kierowała Służbami Porządkowymi i Informacyjnymi oraz organizowała ich pracę;
 - d. wyznaczenie dróg ewakuacyjnych oraz dróg umożliwiających dojazd pojazdom służb ratowniczych i Policji;
 - e. zapewnienie łączności pomiędzy służbami organizującymi zabezpieczenie Festiwalu;
 - f. zapewnienie sprzętu ratowniczego i gaśniczego oraz środków gaśniczych niezbędnych do zabezpieczenia Festiwalu;
 - g. wydzielenie pomieszczeń dla służb kierujących zabezpieczeniem Festiwalu.
2. Uczestnicy Festiwalu oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Festiwalu zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych.
3. Uczestnicy Festiwalu oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Festiwalu obowiązane są zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Festiwalu, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. W przypadku uszkodzenia Biletu Uczestnik Festiwalu zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do punktu wyznaczonego przez Organizatora wraz z uszkodzonym Biletem celem jego wymiany.
4. Organizator wyznacza Strefy podziału terenu Festiwalowego:
 - a. zaplecze techniczno-socjalne,
 - b. sektory, widownia – teren imprezy masowej,

- c. strefa VIP,
 - d. wejścia i wyjścia głównego,
 - e. Teren Parkingów,
 - f. Punkty stałego zabezpieczenia przez służby ochronne.
5. Strefy gastronomiczne – wydzielone i zamknięte strefy gastronomiczno-handlowe, w których sprzedawany jest alkohol są wyłączone z terenu imprezy masowej i tylko w tych strefach można spożywać zakupiony tam alkohol.
6. Organizator zapewnia odpowiedni stan techniczny obiektów budowlanych wraz z ich instalacjami i urządzeniami technicznymi w szczególności instalacjami przeciwpożarowymi i sanitarnymi.
7. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że:
- a. pracownicy obsługi, Służby Porządkowe oraz Organizator znają rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;
 - b. Służby Porządkowe są przeszkolone w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego udzielania pierwszej pomocy medycznej.
8. Służby Porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. W czasie Festiwalu Organizator oraz Uczestnicy Festiwalu, a ponadto inne osoby przebywające na Terenie Festiwalu zobowiązują się przestrzegać przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

§ 8. SŁUŻBY PORZĄDKOWE

1. Służby Porządkowe, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
- a. sprawdzania uprawnień do przebywania na Festiwalu;
 - b. legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
 - c. przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty niebezpieczne, substancje odurzające, środki psychotropowe lub inne przedmioty zagrażające życiu i zdrowiu ludzkiemu;
 - d. stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Festiwalu, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia Festiwalu;

- e. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Festiwalu;
 - f. stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę, na zasadach określonych w art. 36 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. z dnia 25 października 2018 roku Dz. U. 2018 r. poz. 2142 z późn. zm.);
 - g. kwalifikowania jako niebezpieczne przedmiotów należących do Uczestników Festiwalu;
 - h. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
2. Służby Porządkowe są obowiązane usunąć z Terenu Festiwalu osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
 3. Członkowie Służb Porządkowych, mogą być wyposażeni m.in. w:
 - a. ręczne wykrywacze metalu,
 - b. inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
 4. Stwierdzenia prawa Uczestnika Festiwalu do przebywania na Festiwalu Służby Porządkowe dokonują przez sprawdzenie, czy Uczestnik Festiwalu posiada Bilet oraz czy jest pełnoletni, a w przypadku małoletniego czy spełnia przewidziane w Regulaminie wymagania.
 5. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Festiwalu jest zabronione, Służby Porządkowe odmawiają wpuszczenia na Teren Festiwal osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwają ją z tego terenu.
 6. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, Służby Porządkowe dokonują ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządzają protokół z tej czynności, a następnie przekazują tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.
 7. Osobom, którym odmówiono wstępu na Teren Festiwalu lub przebywania na nim lub Uczestnikom usuniętym z Terenu Festiwalu zgodnie z Regulaminem lub Ustawą z uwagi na ich naruszenie nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet.

§ 9. ZAKAZY

1. Na Teren Festiwalu zakazane jest:

- a. używanie profesjonalnego sprzętu rejestrującego audio-video za wyjątkiem aparatów fotograficznych: aparatów cyfrowych o matrycy do 10 MPix oraz tradycyjnych amatorskich aparatów kompaktowych i telefonów komórkowych posiadających funkcje rejestrowania audio-video. Niedozwolone jest wnoszenie sprzętu foto mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, np. lustrzanek małoobrazkowych, lustrzanek cyfrowych, aparatów średnio- i wielkoformatowych, aparatów z wymienną optyką itd. oraz akcesoriów typu „selfie-stick”. Zdjęcia i nagrania wykonane podczas Festiwalu mogą być użyte wyłącznie na użytek prywatny.
- b. wnoszenie niebezpiecznych przedmiotów, w tym broni, petard, rac, gazu łzawiącego, paralizatorów, materiałów wybuchowych i materiałów pirotechnicznych;
- c. wnoszenie alkoholu i środków odurzających, w tym środków psychotropowych,
- d. posiadania lub/i spożywania alkoholu, wyrobów tytoniowych i środków odurzających, w tym środków psychotropowych przez osoby małoletnie;
- e. wnoszenie własnych napojów innych niż zawierających alkohol, chyba, że zostały zakupione w strefach gastronomicznych na terenie Festiwalu;
- f. żywności, chyba, że została zakupiona w strefach gastronomicznych na Terenie Festiwalu;
- g. wnoszenie zamkniętych paczek, pakunków itd.
- h. wnoszenie przedmiotów niebezpiecznych zagrażających, albo których niewłaściwe użycie zagraża życiu i zdrowi ludzkiemu;
- i. dronów;
- j. selfie sticków;
- k. wnoszenie płynów w szklanych butelkach, w tym perfum lub innych twardych opakowaniach;
- l. wprowadzanie psów i innych zwierząt na Teren Festiwalu za wyjątkiem psów asystujących osobom niepełnosprawnym po spełnieniu warunków określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.),

2. Powyższa lista nie ma charakteru wyczerpującego. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do przedmiotów wnoszonych przez Uczestników lub zachowań Uczestnika, odpowiedni członek Służby Informacyjnej lub Służby Porządkowej będzie uprawniony do podjęcia decyzji o dalszym pozostaniu Uczestnika na Terenie Festiwalu. Członkowie Służb Informacyjnych i Służb Porządkowych są uprawnieni do wezwania organów państwowych w celu zachowania bezpieczeństwa Uczestników Festiwalu.

3. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia napojów alkoholowych na Teren Festiwalu.
4. W przypadku odmowy wstępu na Teren Festiwalu lub przebywania na nim Uczestnikowi lub osobie z powodu naruszenia niniejszego Regulaminu, w szczególności z powodu próby wniesienia napojów alkoholowych, Uczestnik lub taka osoba może zostać pozbawiona prawa wstępu w danym dniu Festiwalu jak również w pozostałe dni Festiwalu. W takim przypadku nie przysługuje Uczestnikowi lub osobie prawo zwrotu należności za Bilet lub Karnet również za pozostałe dni Festiwalu.
5. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Festiwalu.
6. Zabronione jest tarasowanie, zastawianie w jakikolwiek sposób wyjść i dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych do prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej.
7. Uczestnicy nie mogą prowadzić na Terenie Festiwalu żadnej działalności reklamowej i marketingowej oraz promocyjnej, a także agitacji bez wcześniejszego ustalenia takich działań z Organizatorem i wyrażenia przez niego pisemnej zgody, przy czym akceptowana jest również zgodna wyrażona w formie elektronicznej. W celu otrzymania zgody Organizatora należy skontaktować się pod adresem e-mail Organizatora.
8. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
9. Zabrania się nocowania w samochodach lub innych środkach komunikacji.
10. Zabrania się prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej na Terenie Festiwalu.
11. Uczestnik Festiwalu zostaje pouczonej o odpowiedzialności karnej wynikającej z Ustawy zgodnie z którą:
 - a. kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie Ustawy lub Regulaminu przez Organizatora lub Służby Porządkowe lub Informacyjne, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
 - b. kto wnosi lub posiada na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne, podlega karze aresztu albo ograniczenia wolności.
12. Organizator nie prowadzi depozytu przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie w trakcie trwania Festiwalu jest zakazane.

§ 10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), Organizator informuje, że administratorem danych osobowych jest Sunset Square Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Szafarnia 11 lok F8, 80-755 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0001092257, REGON: 528001019, NIP: 5833503259 . W przypadku Serwisu Internetowego oraz Platformy Biletowej administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora, można skontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail Organizatora lub na adres siedziby.
3. Organizator jest uprawniony do powierzenia danych osobowych podmiotom lub osobom wspierających w organizacji Festiwalu, w szczególności podmiotom takim jak zapewniających ochronę mienia i osób, zabezpieczających Teren Festiwalu itp.
4. Organizator na mocy art.11 i 35 ustawy z dnia 20 marca 2009r.,o bezpieczeństwie imprez masowych, będzie utrzymywać wizerunek oraz zachowania osób fizycznych uczestniczących w imprezie masowej, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
5. Przetwarzanie danych osobowych Administrator będzie realizować na podstawie art. 6 ust.1. lit.c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
6. Dane osobowe uczestnika imprezy mogą zostać przekazane zgodnie z przepisami prawa podmiotom uprawnionym takim jak Policja, Prokuratura, Sądy.
7. Uczestnik Festiwalu ma prawo:
 - a. dostępu do danych osobowych i ich poprawiania (sprostowania) – na zasadach przewidzianych w art. 15 i 16 RODO;
 - b. ograniczenia przetwarzania danych osobowych – na zasadach przewidzianych w art. 18 RODO;

- c. wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w sytuacji uznania, że podczas przetwarzania danych osobowych administrator naruszył przepisy RODO.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 90 dni.
9. Organizator nie przekaze zgromadzonych danych do państw trzecich.
10. Dane nie zostaną poddane profilowaniu.

§ 11. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamacje dotyczące kwestii regulowanych w niniejszym Regulaminie można składać drogą mailową na adres Organizatora lub listownie na adres: Sunset Square Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Szafarnia 11 lok F8, 80-755 Gdańsku w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia podlegającego reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zwięźle opisywać zdarzenie reklamowane oraz wskazywać dane osoby zgłaszającej takiej jak: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, a także ewentualne roszczenia z nim związane.
3. Organizator zobowiązuje się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Organizator potwierdzi otrzymanie zgłoszenia drogą elektroniczną za pomocą maila.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Festiwalu są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Festiwalu będą sprzedawane wyłącznie na terenie Festiwalu lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży. W przypadku naruszenia przez Uczestnika lub osobę trzecią praw autorskich, Organizator będzie dochodził roszczeń na drodze cywilnej lub/i karnej.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - a. na stronie internetowej pod adresem: <https://sunsetsquare.pl/>
 - b. w punktach informacyjnych na Terenie Festiwalu.
3. Korespondencję do Organizatora kieruje się wyłącznie w formie elektronicznej poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Organizatora: <https://sunsetsquare.pl/> Organizator zastrzega

sobie prawo do nie udzielenia odpowiedzi na pytanie, gdy informacja w przedmiocie pytania znajduje się na stronie internetowej Festiwalu.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy, a także ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995) oraz Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Karnego oraz Kodeksu Wykroczeń.
5. Organizator zastrzega, iż szczegółowe zasady obowiązujące w czasie Festiwalu w poszczególnych Strefach Miasteczka Festiwalowego, m.in. na polu namiotowym i parkingu, zostaną uregulowane w osobnych regulaminach.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia niniejszego Regulaminu w każdym czasie:
 - a. w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu,
 - b. w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, w szczególności mających znaczenie dla bezpieczeństwa osób znajdujących się na Terenie Festiwalu lub/i terenie Miasteczka Festiwalowego w czasie Festiwalu,
 - c. ze względu na okoliczności niezależne od Organizatora, mające miejsce po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć.
7. Informacja o zmianie Regulaminu będzie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Festiwalu.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.